

แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานจริยธรรม เทศบาลตำบลหัวเม็ก

ตามที่คณะกรรมการมาตรฐานงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ได้ออกประกาศ ก.ถ. เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลางจริยธรรมของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๖ เพื่อให้ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยึดถือเป็นหลักการ แนวทาง ปฏิบัติ และเป็นเครื่องกำกับความประพฤติตน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ (๙) และ ๑๒ ประกอบกับมาตรา ๒๔วรรคเจ็ด แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๗ และมติ คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาลในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ เห็นชอบให้กำหนดมาตรฐานหัวไว้เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง เพื่อยึดถือเป็นหลักการ แนวทางปฏิบัติและเป็นเครื่องกำกับความประพฤติ พนักงานเทศบาลลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเทศบาล ตำบล

เพื่อให้พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง มีความเข้าใจในหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับจริยธรรมมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวเม็ก จึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ในลักษณะ Dos & Don'ts ที่เข้าใจง่ายและมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับภารกิจที่ปฏิบัติอยู่เพื่อเป็นแนวทางการนำไปใช้และมีคำอธิบายให้ชัดเจน และยกตัวอย่างการกระทำที่ควรทำหรือไม่ควรทำในการปฏิบัติงาน

โดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ทั้ง ๙ ข้อ ดังนี้

การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม



- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง

- ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการ

- ตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองอยู่ในฐานะข้าราชการต้องดำรงตนให้เป็น แบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของข้าราชการและส่วนราชการ ของตน

- ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพบเห็นว่ามีพฤติกรรมที่ เป็นการทำลายชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของราชการ



- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับจริยธรรม ของ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง

มิจิตสำนึกที่ดี ชื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ



- ตระหนักในบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ทั้งในหน้าที่ราชการ และ การเป็นข้าราชการที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว เต็มกำลัง ความสามารถ และ กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจาก การปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง พร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ เสียสละและอุทิศตนในการ ทำงาน



- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความ เสียหายอาจที่เกิดขึ้นต่องาน ต่องค์กร ต่อรัฐบาลต่อประชาชนหรือต่อประเทศชาติ
- ปล่อยละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่ ขาดความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า หรือไม่โปร่งใส

3

การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ซึ้งข้อน



- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของ
ราชการประชาชนหรือประเทศชาติเป็น
หลัก



- ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติ
หน้าที่ หรือมีอคติต่องาน ที่ปฏิบัติ ต่อ
ร่วมปฏิบัติงาน ต่องค์กร ต่อรัฐบาล
หรือต่อ ประชาชน
- ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ของ
ตัวเองมากกว่าคำนึงถึง ประโยชน์ของ
ส่วนรวม
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบ
เห็นว่ามีการกระทำ ที่นำความคิดเห็น
ส่วนตัวมาใช้ปะปนกับการปฏิบัติหน้าที่

การยึนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย



- ตระหนักและยึดมั่นในคุณความดี และประพฤติปฏิบัติตามความพึงพอใจ ส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึง หลักและคำสอน ของศาสนาหรือความเหมาะสมในการเป็น ข้าราชการที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้อง ตามหลักกฎหมายหลัก วิชาการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงความคิดเห็นหรือทักท้วงเมื่อพบว่า มี การกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง



- ประพฤติปฏิบัติตามความพึงพอใจ ส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึง หลักและคำสอน ของศาสนาหรือความเหมาะสมในการเป็น ข้าราชการที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมาย หลักวิชาการและแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้อง
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม

5

การให้บริการแก่ประชาชน ด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ



- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในเรื่องนั้น ๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ และสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนผู้มา ขอรับบริการด้วยน้ำใส่ใจจริง



- ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อส่วนตัว ทางการเมืองมาใช้ในการ เลือกปฏิบัติ ราชการในเรื่องต่าง ๆ
- แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง
- มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

๖

การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง



- ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนด
- ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับข้อมูล ข่าวสารอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ อย่างครบถ้วนโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มาติดต่อเป็นสำคัญ



- เรียกรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใด จากผู้มาติดต่อขอข้อมูล ข่าวสาร
- ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูล ข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร
- ปล่อยປะละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีการกระทำที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ หรือทำให้ผู้มาติดต่อราชการ ได้รับความเสียหาย

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้



- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพื่อให้ งานบรรลุ เป้าหมายอย่างดีที่สุด

- รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงาน ที่ดีเพื่อเพิ่มศักยภาพการ ทำงานให้ดี ยิ่งขึ้น



- ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับ กระบวนการที่ระบุไว้ หรือ กว้างมาก ไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลลัพธ์ ของงาน

- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบ เห็นว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เต็ม ความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐาน เดิมที่เคยปฏิบัติ หรือตามความพึง พอกใจส่วนตัว

การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข



- ตระหนักและยึดมั่นในหลักการของ การปกครองในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียและนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ/หรือ ประกอบการพิจารณาการพัฒนาการ ทำงานให้ดียิ่งขึ้น
- ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถอธิบายเหตุ และผลในเรื่องต่าง ๆ ข้อมูลที่จำเป็นให้ ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วย
- การปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องตัดสินใจ ด้วยเสียงข้างมากจะต้องให้ความสำคัญ แก่ความคิดความเห็นของเสียงส่วน น้อยด้วย

- แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความ เคลื่อబแคลง sang sัยว่าเป็นการต่อต้าน การปกครองระบบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ใช้อำนาจบังคับหรือแสดงพฤติกรรมที่ ก่อให้เกิดความเคลื่อబแคลง สงสัยว่า เป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วน เกี่ยวข้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้อื่น ปฏิบัติตามความต้องการของตน
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบ เห็นว่ามีกระทำที่ไม่จริงรักภักดีต่อ สถาบันพระมหากษัตริย์

การยืดมั้นในหลักธรรมาบรรณวิชาชีพขององค์กร



- ละเว้นการเรียกรับหรือดำเนินการอื่น
ให้ที่ประสังค์จะให้ตนเอง ได้รับ¹
ประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติ
หน้าที่

- ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับยอมรับ
หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหา²
ประโยชน์ส่วนตน
- กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความ
เคลื่อబแคลลงลงสัยว่า เป็นการเอื้อ³
ประโยชน์โดยมิชอบให้ตนเองหรือ⁴
บุคคลอื่น
- ใช้อำนาจหน้าที่หรือตำแหน่งกลั่น⁵
แกล้งผู้ใต้บังคับบัญชาหรือ บุคคลอื่นให้⁶
ได้รับความเสียหาย
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบ⁷
เห็นว่ามีการกระทำที่นำตำแหน่งหน้าที่⁸
ไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตน