



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลห้วยเม็ก

ที่ กส ๖๓๒๐๑.๐๑/๕๕๗

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศบาลตำบลห้วยเม็ก

ตามที่เทศบาลตำบลห้วยเม็ก สำนักงานปลัดได้ทำการสำรวจ เรื่องแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจุฑารัตน์ ดิรักษา)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

- ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เกียรติพรหม

- นวรัตน์/มอ ทาว

(ลงชื่อ)

(นายรุ่งโรจน์ เครือสุวรรณ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)

(นายพนตล สาระรัง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....
.....
.....

ว่าที่ร้อยตรี



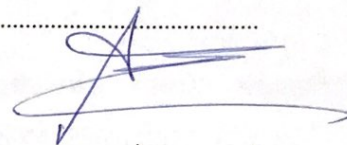
(นที มุสสมบัติ)

ปลัดเทศบาล

- ความเห็นของรองนายกเทศมนตรี

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายสรเพชร อุทธี)

รองนายกเทศมนตรี

- ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายอุทธีรงค์ เสนอุทธี)

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยเม็ก

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ เทศบาลตำบลห้วยเม็ก อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ 2565
(ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ เทศบาลตำบลห้วยเม็ก อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในตำบลหนองขาม และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 50 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565 (เดือนตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลห้วยเม็ก อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลห้วยเม็ก อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานสภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ (%)
1.เพศ		
ชาย	50	50%
หญิง	50	50%
รวม	100	(100.00)
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 20 ปี	15	15
21 – 30 ปี	26	26

31 - 40 ปี	24	24
41 - 50 ปี	21	21
51 - 60 ปี	4	4
61 ปีขึ้นไป	10	10
รวม	100	(100.00)
3. สถานภาพ		
โสด	35	35
สมรสอยู่ด้วยกัน	47	47
สมรสแยกกันอยู่	-	-
หย่าร้าง	18	18
อื่นๆ	-	-
รวม	100	(100.00)
4. อาชีพ		
รับจ้างทั่วไป	25	25
รับราชการ	30	30
รัฐวิสาหกิจ	18	18
เอกชน	17	17
อื่น ๆ	10	10
รวม	100	(100.00)
5. ระดับการศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	4	4
ประถมศึกษา	25	25
มัธยมศึกษาตอนต้น	20	20
มัธยมศึกษาตอนปลาย	26	26
ปริญญาตรี	23	23
สูงกว่าปริญญาตรี	2	2
รวม	50	(100.00)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก (100)	ดี (100)	พอใช้ (100)	ควรปรับปรุง (100)
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	97.77	1.23	1.00	0
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	95.55	2.50	2.00	0
3	ความเหมาะสมของการแต่งกาย	95.55	3.00	1.0	0.5
4	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	95.55	2.00	2.55	0
5	สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	93.33	3.00	2.77	2.00

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ 97.77 ลำดับที่สอง คือ ความเหมาะสมของการแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ 95.55 ลำดับที่สามคือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 95.55 และเรียงตามลำดับ คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ 93.33 และสถานที่ที่ให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 93.33

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลห้วยเม็ก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้

7.2 บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย